



MAGDA MATYJA

MAGDALENA MATYJA

ul. Swojska 3a/5

60-592 Poznań

NIP: 9721293250

e-mail: office@magdamatyja.com

....., dnia

Imię i nazwisko konsumenta (-ów):

Adres konsumenta (-ów):

e-mail konsumenta(-ów):

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu produkt.....
..... jest wadliwy.

Zamówienie nr

Nr paragonu/faktury

Nr karty gwarancyjnej

Wada polega na:

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie kodeksu cywilnego żądam (**właściwie podkreślić***):

- wymiany towaru na nowy,
- nieodpłatną naprawę towaru,
- obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł. Proszę o zwrot
podanej kwoty na konto
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na
konto

- Niniejszym załączam fotografie ukazujące ww. wadę produktu i zobowiązuję się do odesłania produktu do na
adres sprzedawcy na jego żądanie, jeżeli będzie to konieczne dla rozpatrzenia reklamacji.*

- Przekazuję produkt wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.*

Z poważaniem

.....



MAGDA MATYJA

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....
.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)